



Human Resources Development Team  
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634  
E-Mail: [formazione@hrteam.it](mailto:formazione@hrteam.it) | Web: [www.hrteam.it](http://www.hrteam.it)

## SELEZIONE DEL PERSONALE

### Miglioramento del processo di selezione dall'esterno e all'interno dell'azienda

#### Il nostro cliente

Catena di elettronica di consumo con oltre 100 punti vendita in Italia e migliaia di dipendenti, parte di un grande gruppo europeo.

#### Problema

Azienda in grande crescita in un mercato in contrazione. Processo di selezione costoso e 'poco redditizio', poco efficace ed efficiente. Era necessario dotare gli Store Manager di competenze verificabili e di strumenti snelli, seppur affidabili e efficaci, per abbassare i costi della selezione, mediante uno screening discriminante.

#### Soluzione

Un processo di selezione più efficace ed efficiente mediante:

- nuove metodologie in funzione della strategia di business aziendale;
- strumento psicometrico esclusivo, valido e affidabile, tarato sulla popolazione aziendale e correlato alle performance (metodologia di contrasto tra top e low performer per ricavare profili predicibili);
- training specifico al team risorse umane interno e ai direttori punto vendita;
- analisi e verifica impatto del processo di selezione sui risultati di business.

#### Risultati

Coefficiente di validità (congruenza assunto e risultati nel ruolo) del processo selettivo di .60 contro un coefficiente di validità del processo pre-esistente di .14. Questo ha portato molteplici benefici:

- Minor tempo e costi da dedicare alla ricerca di personale
- Minori perdite di fatturato e clienti a causa di personale inadeguato
- Minori conflitti interni e maggior efficienza lavorativa
- Ritorno sull'investimento sui profitti dopo un anno di euro 10.793,380 (calcolo su 1.500 dipendenti per tutti i punti vendita in Italia - dati disponibili)

#### DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altre nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

[ISCRIVITI ORA >](#)



Human Resources Development Team  
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)  
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634  
E-Mail: [formazione@hrteam.it](mailto:formazione@hrteam.it) | Web: [www.hrteam.it](http://www.hrteam.it)