



Human Resources Development Team
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

SOLUZIONE PROBLEMI

Miglioramento performance di produzione mediante formazione al problem solving

Il nostro cliente

Azienda parte di un grande gruppo farmaceutico specializzata in produzione di fitofarmaci e multivitaminici.

Problema

L'azienda desiderava massimizzare la produzione, minimizzando gli sprechi, sviluppare collaborazione nei team e tra reparti e ridurre l'assenteismo. Era evidente una scarsa attenzione del personale in produzione (bassa motivazione), la scarsa collaborazione tra reparti (lavoro dei reparti 'a compartimenti stagni') e mancanza del senso di responsabilità personale per sopperire ad errori (talvolta involontari) di altri.

Soluzione

Workshop esperienziali e training per un totale di 4 giorni complessivi a operatori e capi-reparto su:

- focalizzazione dei problemi e delle loro conseguenze
- riconoscere atteggiamenti di lavoro errati
- apprendimento di strumenti di problem solving
- creazione condivisa di indicatori e strumenti specifici, semplici e funzionali per gli operai
- concordare obiettivi e comportamenti idonei

Sono stati introdotte una scorecard e una chart (schemi di misurazione) dei risultati visibile a tutti, iniziative di coinvolgimento diretto degli operatori e meccanismi di ricompensa per risultati superiori a quelli concordati.



Human Resources Development Team
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

Risultati

1) Produttività recuperata (anno precedente: 35%; anno dopo il progetto: 44%)

Linea di confezionamento	Produttività complessiva nell'anno precedente	Target annuo del progetto	Produttività complessiva nell'anno dopo il progetto
Capsule 1	33.39%	36.40%	46.71%
Capsule 2	22.16%	27.30%	28.90%
Blister	45.73%	46.70%	56.27%
Liquidi	39.07%	41.10%	44.43%

2) Miglioramento delle skills di collaborazione nei teams e tra reparti

Aree di miglioramento	Anno precedente	Anno dopo il progetto
Cambiamenti riscontrati	1 operatore su 35 (+ 2.86%)	9 operatori su 35 (+ 25.71%)

3) Riduzione assenteismo

Aree di miglioramento	Anno precedente	Anno dopo progetto
Tasso di assenteismo	8.6%	5.9%

DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altri nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

ISCRIVITI ORA >