



Human Resources Development Team
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

SOLUZIONE PROBLEMI

Miglioramento performance di produzione mediante formazione al problem solving

Il nostro cliente

Azienda parte di un grande gruppo farmaceutico specializzata in produzione di fitofarmaci e multivitaminici.

Problema

L'azienda desiderava massimizzare la produzione, minimizzando gli sprechi, sviluppare collaborazione nei team e tra reparti e ridurre l'assenteismo. Era evidente una scarsa attenzione del personale in produzione (bassa motivazione), la scarsa collaborazione tra reparti (lavoro dei reparti 'a compartimenti stagni') e mancanza del senso di responsabilità personale per sopperire ad errori (talvolta involontari) di altri.

Soluzione

Workshop esperienziali e training per un totale di 4 giorni complessivi a operatori e capi-reparto su:

- focalizzazione dei problemi e delle loro conseguenze
- riconoscere atteggiamenti di lavoro errati
- apprendimento di strumenti di problem solving
- creazione condivisa di indicatori e strumenti specifici, semplici e funzionali per gli operai
- concordare obiettivi e comportamenti idonei

Sono state introdotte una scorecard e una chart (schemi di misurazione) dei risultati visibile a tutti, iniziative di coinvolgimento diretto degli operatori e meccanismi di ricompensa per risultati superiori a quelli concordati.



Human Resources Development Team
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

Risultati

1) Produttività recuperata (anno precedente: 35%; anno dopo il progetto: 44%)

| Linea di confezionamento | Produttività complessiva nell'anno precedente | Target annuo del progetto | Produttività complessiva nell'anno dopo il progetto |
|--------------------------|---|---------------------------|--|
| Capsule 1 | 33.39% | 36.40% | 46.71% |
| Capsule 2 | 22.16% | 27.30% | 28.90% |
| Blister | 45.73% | 46.70% | 56.27% |
| Liquidi | 39.07% | 41.10% | 44.43% |

2) Miglioramento delle skills di collaborazione nei teams e tra reparti

| Aree di miglioramento | Anno precedente | Anno dopo il progetto |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| Cambiamenti riscontrati | 1 operatore su 35 (+ 2.86%) | 9 operatori su 35 (+ 25.71%) |

3) Riduzione assenteismo

| Aree di miglioramento | Anno precedente | Anno dopo progetto |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Tasso di assenteismo | 8.6% | 5.9% |

DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altri nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

ISCRIVITI ORA >