



Human Resources Development Team
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it

PRESENTATION SKILLS

Sviluppo di capacità di comunicazione in un team di ingegneri gestionali

Il nostro cliente

Multinazionale di Information Technology.

Problema

L'organizzazione aveva la necessità di trasmettere un messaggio commerciale coerente per mantenere il posizionamento dell'azienda come leader di sviluppo IT a livello globale. L'azienda voleva perciò migliorare le capacità di presentazione e di comunicazione di un gruppo di ingegneri della ricerca e sviluppo, promossi a posizioni manageriali in seguito ad un recente cambiamento organizzativo. Essi erano tenuti a condividere con collaboratori e clienti le loro esperienze in materia di sviluppo della tecnologia. Questi messaggi venivano spesso formulati in termini che erano privi di significato per gli interlocutori, ovvero in termini molto tecnici, anche perché in gran parte i concetti erano nuovi e non avevano alcun precedente.

Soluzione

Abbiamo organizzato una serie di workshop per creare esempi grafici che illustrassero in modo più semplice i nuovi concetti tecnologici, insieme ad analogie e termini comprensibili anche da persone prive di competenze tecniche. Successivamente abbiamo progettato ad hoc un programma di formazione specifico per sviluppare le capacità di presentazione e di comunicazione del gruppo di ingegneri della ricerca e sviluppo. I partecipanti sono stati poi seguiti da sessioni di coaching individuali. La formazione è stata incentrata sulla gestione di un pubblico non tecnico, seguendo modalità interattive, mirate a trasmettere entusiasmo per il prodotto e i processi tecnologici in modo semplice e succinto.

Risultati

Il team di gestione della ricerca e sviluppo ha presentato con successo la propria tecnologia in numerose occasioni in seguito ai miglioramenti ottenuti dalle sessioni di formazione. I feedback degli interlocutori alle presentazioni sono stati molto positivi, soprattutto per la sintesi e la chiarezza che hanno consentito una migliore comprensione degli ascoltatori e l'incremento del loro "buy-in" della tecnologia.

DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altre nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

[ISCRIVITI ORA >](#)



Human Resources Development Team
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634
E-Mail: formazione@hrteam.it | Web: www.hrteam.it