



Human Resources Development Team  
Tel: 02.58307602 | Fax: 02.58310634  
E-Mail: [formazione@hrteam.it](mailto:formazione@hrteam.it) | Web: [www.hrteam.it](http://www.hrteam.it)

## TOTAL QUALITY MANAGEMENT

### Progetto di miglioramento della produzione

#### Il nostro cliente

Azienda manifatturiera di materiale per costruzioni (soprattutto pannelli di legno).

#### Problema

1. Qualità pannelli: 2% veniva scartato (causa: macchie e colori non conformi)
2. Ordine in magazzino: rilevati almeno 10 prodotti difettati settimanalmente
3. Sicurezza: incidenti sopra la media nazionale

Cause: scarsa attenzione del personale sia durante la produzione sia nella pulizia finale in magazzino.

#### Soluzione

1. Training di 3 giorni ai capi-squadra su come:
  - discutere i problemi della qualità con gli operai
  - discutere cattive abitudini di lavoro degli operai
  - condurre follow-up alle discussioni con gli operai
  - insegnare on-the-job
  - riconoscere le performance sopra la media
2. Training di 3 giorni ai responsabili di linea e al direttore produzione su come condurre il coaching ai capi-squadra sulle nuove skill al lavoro



Human Resources Development Team  
Via della Begonia 7, 20090 Segrate (MILANO)  
Tel.: 02.58307602 | Fax: 02.58310634  
E-Mail: [formazione@hrteam.it](mailto:formazione@hrteam.it) | Web: [www.hrteam.it](http://www.hrteam.it)

## Risultati

Area critica obiettivo del progetto	Come è stata misurata	Risultati prima del Training	Risultati dopo il Training	Differenze (+ o -)	Espresso in €
<u>Qualità pannelli</u>	% prodotti scartati	2% scarti 1,440 pannelli al giorno	1.5% scarti 1,080 pannelli al giorno	.5% 360 pannelli	€ 720/giorno € 172,800 all'anno
<u>Ordine in magazzino</u>	Ispezioni basandosi su checklist di 20 items	10 prodotti difettati (media)	2 prodotti difettati (media)	8 prodotti difettati (media)	Non misurabile in €
<u>Sicurezza: Incidenti prevedibili</u>	Numero di incidenti Costi diretti di ogni incidente	24 all'anno € 144,000 all'anno	16 all'anno € 96,000 all'anno	8 all'anno € 48,000	€ 48,000 all'anno

**Totale risparmi: € 220,800**

$$\text{ROI} = \frac{\text{Ritorno}}{\text{Investimento}} = \frac{\text{Risultati operativi}}{\text{Costi del Training}} = \frac{€ 220,800}{€ 32,564} = 6.8$$

### DESIDERI RICEVERE ALTRI CASI DI ESPERIENZE DI SUCCESSO?

Se desideri ricevere altre nostre esperienze di successo, iscriviti alla newsletter.

[ISCRIVITI ORA >](#)